



EU PEERS

Community for Integrated
Home Renovation Services

One-Stop Shops in der europäischen Praxis

Dr. Marcus Andreas
Klima-Bündnis e.V.

eu-peers.eu



Co-funded by
the European Union

Für Klimaschutz und gegen Energiearmut: Ziel ist die Stärkung von One-Stop Shops in Europa



Die Einrichtung zentraler Anlaufstellen, die Bürgerinnen und Bürgern während des gesamten Renovierungsprozesses Informationen und konkrete Unterstützung bereitstellen, ist daher **von entscheidender Bedeutung** um die Nachfrage nach Investitionen in Energieeffizienz und energetische Renovierung anzuregen und zu bündeln.

EU Kommission Empfehlung (2026:3)



© Unsplash

Wir sind die europäische Community für One-Stop Shops – und ihr Umfeld

3.1. Keine Einheitslösung

In Anbetracht der großen Vielfalt der Menschen und Situationen und der Fragmentierung des Bausektors, der aus vielen Klein- und Kleinstunternehmen besteht, ist die Renovierung von Wohngebäuden ein komplexer Prozess.

1. Daher sollte ein vorrangiges Ziel der OSS darin bestehen, die mit der Renovierung von Wohngebäuden verbundene Komplexität zu verringern und Haushalte und andere Marktteilnehmer so weit wie möglich zu entlasten. Um den Renovierungsprozess zu erleichtern, ist in der Neufassung der EED (Richtlinie (EU) 2023/1791) bzw. der Neufassung der EPBD (Richtlinie (EU) 2024/1275) keine einheitliche Struktur vorgegeben, die das gesamte Spektrum an Dienstleistungen für alle Personen erbringen muss. **Statt einer einheitlichen Struktur sollte das Ziel darin bestehen, ein Ökosystem kohärenter und einander ergänzender Strukturen zu schaffen.**

Es gibt viele verschiedene Möglichkeiten, die von den Hauseigentümern benötigten Dienstleistungen zu bündeln,

EU Kommission Empfehlung (2026:8)



Eröffnet im Juni '24



Aktuell > 600 Mitglieder

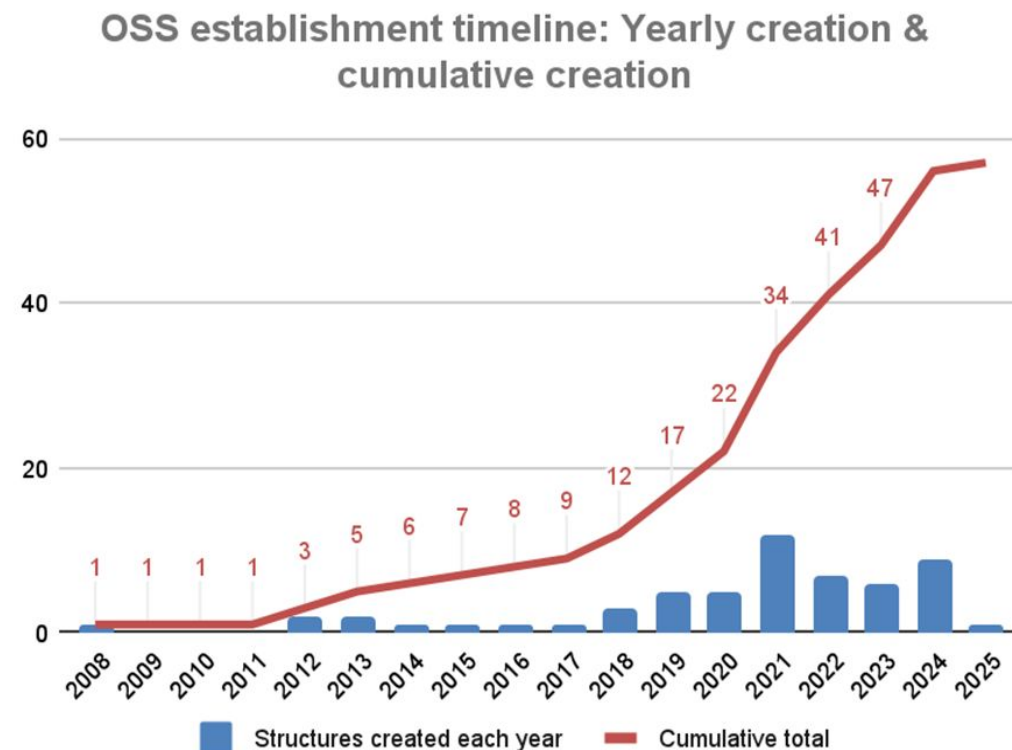


Was wissen wir über OSS?

Ab 2018: H2020/LIFE-Förderung



Ab ca. 2020: bisher stärkstes Wachstum
(Umfrage 2025; n=55)



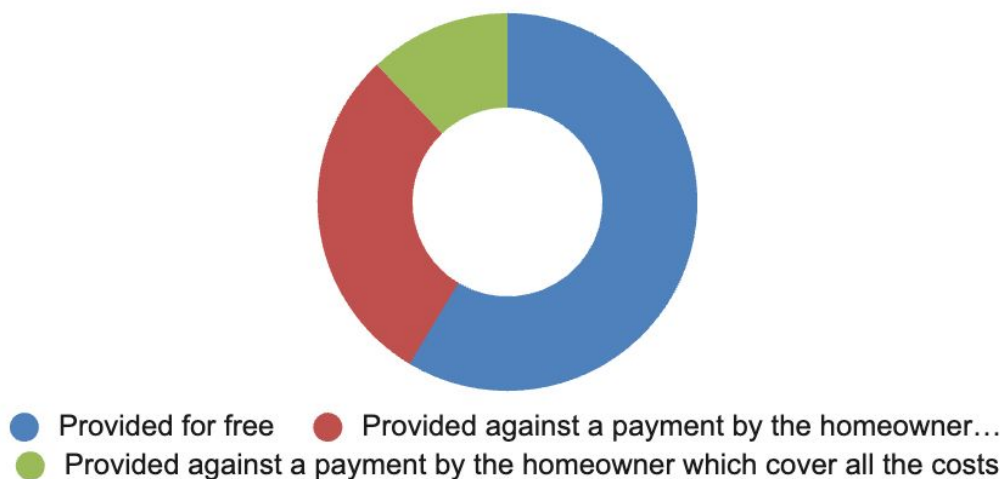
Ab 2024: EED- und EPBD-Revisionen,
Transposition bis 2026



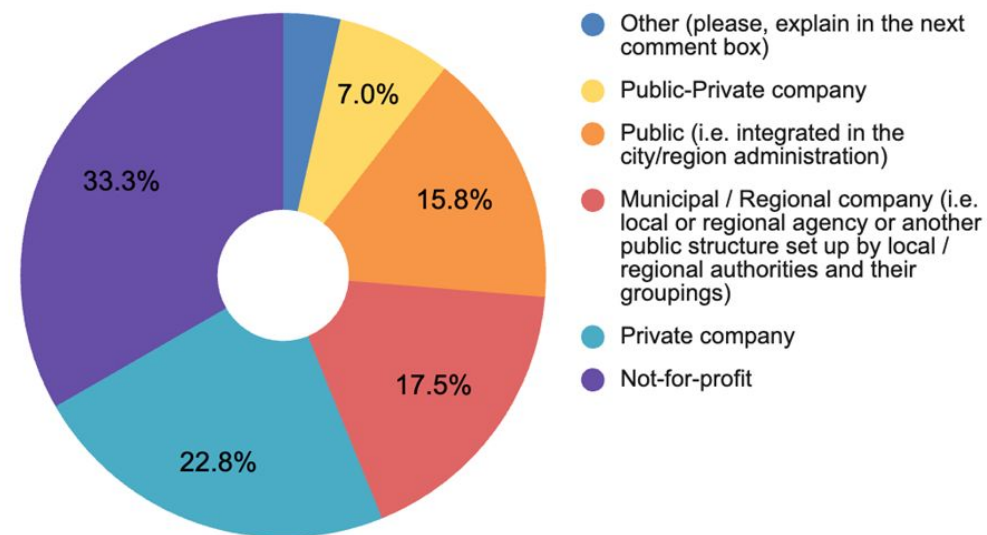
Was wissen wir über OSS?

Heterogen: empirisch große Bandbreite an Modellen (EU Peers 2025; n=55)

**Distribution of OSS across service models
(free vs. paid services)**



Distribution of legal status across respondents



EU Peers Community of Practice

Länderplattformen:

- **aktuell:** Baltische Staaten, Belgien, Deutschland, Frankreich, Irland, Italien, Spanien und Ungarn
- **+ ab September:** Bulgarien, Kroatien, Polen und Slowenien

+ EU-weite transnationale Plattform



Großer Erfahrungsschatz z.B. zu mobilen OSS

Informia Energia



Transition Point



Köln



Mitgebrachte Beispiele aus Irland und Frankreich

South East Energy
Agency (SEEA)



Oktave



© Oktave

South East Energy Agency (SEEA), Irland

- **‘One Point of Contact’**: gleichbleibender Ansprechpartner und Vertragspartner
- **Dreistufiger Prozess**, in dem Hausbesitzer:innen von Anfang unterstützt werden:
 1. **Erstbeurteilung** □
 2. **Zulieferer & Fördermittel** □
 3. **Durchführung**
- OSS beschäftigt Auftragnehmer:innen nicht direkt, Tochtergesellschaft (CKWW) macht die Verträge mit den Handwerker:innen

Stage 1

HOME ASSESSMENT & ENERGY REPORT

We assess your home and detail the upgrades, costs, and grants to achieve a B2 rating.

- 1 Complete our online enquiry form
- 2 Complete Home Energy Assessment
- 3 Energy Report Issued
- 4 Review of Energy Report

Stage 2

PROCUREMENT & GRANT APPLICATION

We publish the pre-works BER, source qualified contractors, and apply for the grant on your behalf.

- 1 Qualified Contractor Procured
- 2 Grant Funding Secured
- 3 Final Quote & Grant Award Issued
- 4 Accept Quote & Agree Timelines

Stage 3

WORKS, MANAGEMENT & COMPLETION

We oversee all works, manage contractors, ensure quality compliance, and issue your post-works BER certificate once complete.

- 1 Dedicated Project Rep Assigned
- 2 Work Finalised & Contract Signed
- 3 Works Commence On-Site
- 4 Works Completed Up To Standard
- 5 Post Works Sign Off

Step 1 - Development

Expression of interest/ Leads from events

Step 2 - Development

Follow up/ develop relationship, find leads with All sectors (homeowners, communities, SMEs, sports clubs, local authorities etc)

Step 3 - Planning

Energy Audit
BER
EMP (Energy Master Plan)

Step 4 - Planning

Follow up with Client, next steps to delivery

Step 5 - Planning, Development & Delivery

Grant Application - getting organised

Step 6 - Delivery

Specification & Procurement/ DPS. Contract Evaluation.

Step 7 - Delivery

Project Management and Delivery.

Step 8 - Delivery

Q&A/ Inspections and Sign off of works.

Step 9 - Delivery

Grant Drawdown

Step 10 - Delivery and Development

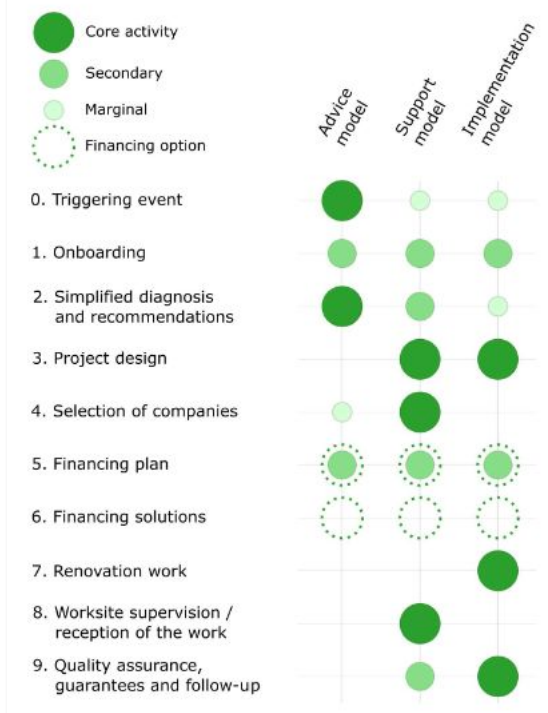
M&V. Follow up with Client after works, keep the relationship alive. Regular check-in's and communication.

Operations and
delivery

OSS in Irland

- 25 EU Peers-Mitglieder:
**verschiedene
OSS-Modelle**

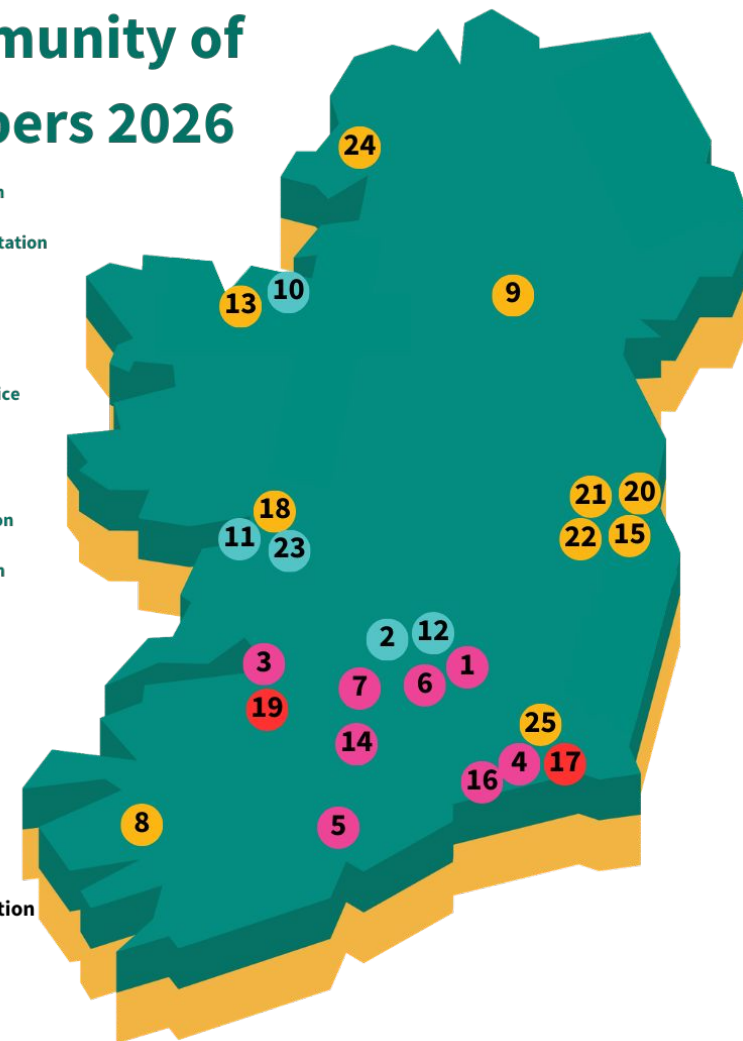
Summary of the models outlined and the customer journey



EU Peers Community of Practice Members 2026

- John Taylor Construction - Implementation
- Ecovision - IHRS
- Kenneth T Griffin Construction - Implementation
- Encon - Implementation
- Envirobead - Implementation
- Heattech Ltd - Implementation
- Leetherm - Implementation
- Kerry County Council - Advice
- Monaghan Intergrated Development - Advice
- Sligo Leitrim Energy Agency - IHRS
- GFI Western Energy Agency - IHRS
- South East Energy Agency - IHRS
- Sligo County Council - Advice
- Carrig Energy Consultancy - Implementation
- Irish Green Building Council - Advice
- Kareem Building Services - Implementation
- Local BER - Support
- Atlantic Technical University - Advice
- Shannon Energy Consultants - Support
- SEAI - Advice
- Fingal County Council - Advice
- CODEMA - Advice
- Galway Energy Cooperative - IHRS
- North West Energy Agency - Advice
- Waterford City & County Council - Advice

- Advice (Yellow circle)
- Implementation (Pink circle)
- Support (Red circle)
- IHRS (Teal circle)



OSS in Irland

- 30 offiziell registrierte OSS, davon 17 spezifisch gefördert
- enge OSS-Definition:
 - umsetzungsorientiert
 - umsatzstark (min €1 Mio/a)

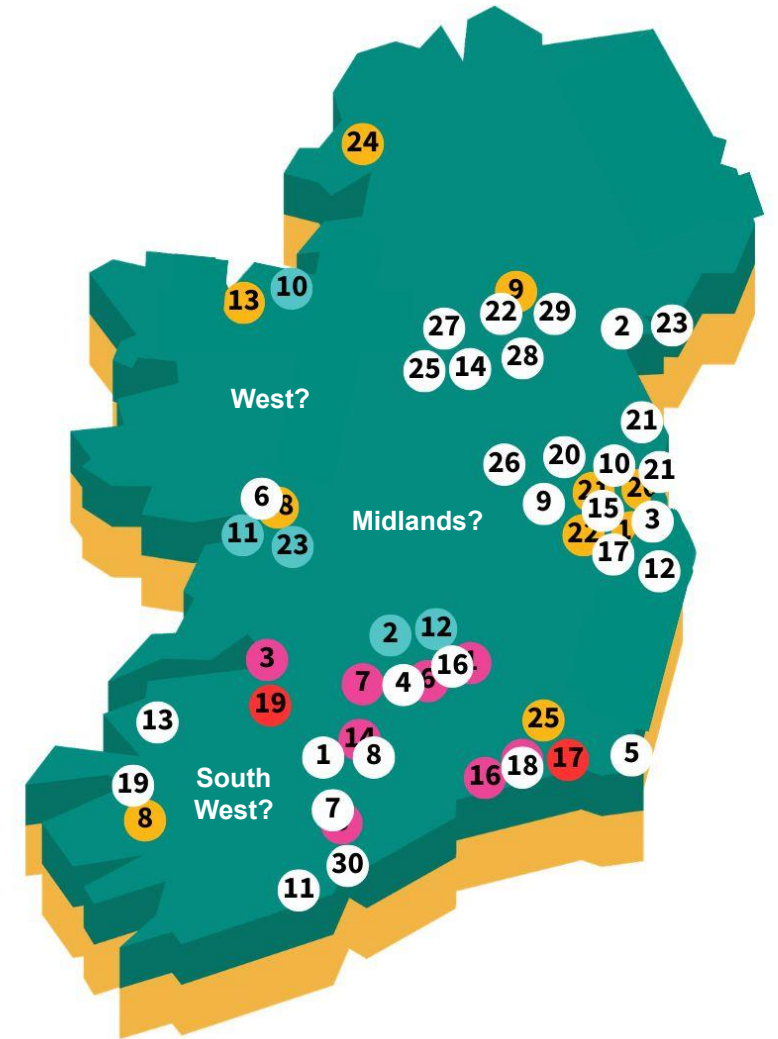
SEAI Registered One-Stop-Shop Service Providers 2026

1. Ashgrove Renewables, Cork
2. Bayview Contracts Ltd, Louth
3. Churchfield Home Services Ltd, Dublin
4. Electric Ireland Superhomes, Tipperary
5. Energlaze Home Energy Upgrades, Wexford
6. Energyfix, Galway
7. Energywise Ireland, Cork
8. Envirobead, Cork
9. Home Comfort Retrofits Ltd, Kildare
10. House 2 Home Retrofit Limited, Dublin
11. Insulex, Cork
12. Integrate Home Energy Upgrades, Wicklow
13. Kingdom Installation Ltd, Kerry
14. Kore Retrofit Limited, Cavan
15. Larkrock, Dublin
16. Leetherm Project Management Ltd, Tipperary
17. Lough Projects, Dublin
18. WiEnergy, Waterford
19. Retrofit Design Ltd, Kerry
20. Retrofit Energy Ireland Limited, Meath
21. SSE Airtricity Energy Services Ltd, Dublin
22. Active8, Monaghan
23. Aspen Eco Power, Down
24. Bord Gais Energy, Dublin
25. Breffni Insulation, Cavan
26. Cooper Insulation Ltd, Meath
27. Greenwatt, Cavan
28. Kingspan Insulation, Monaghan
29. Ohk Energy, Monaghan
30. SE Systems, Cork



Irland

- **Situation:** OSS in nationalen Sanierungsplan integriert, aber weite Lücken in der Transposition.
- **Hindernisse:** Abhängigkeit von öffentlichen Mitteln, schwache Nachfrage, Mangel an Bauunternehmern / Kapazitätsengpässe, teils unklare Governance.
- **Rolle von EU Peers / SEEA:** 'Weitere' Anerkennung von OSS, Entwicklung klarerer Geschäftsmodelle und Strukturen, sowie von Mischfinanzierungsmodellen über EU-Zyklen hinaus, Hausbesitzer:innen-Sensibilisierung.



Beispiel Frankreich

- **Situation:** Hohe öffentliche Förderung (16 Mrd. € staatlich + 10 Mrd. € kommunal), strenge Regulierung.
- **Hindernisse:** Nachhaltigkeit der öffentlichen Finanzierung, Qualität und Qualitätskontrolle, Arbeitskräftemangel (300.000 zusätzliche Fachkräfte)
- **Rolle von EU Peers / Filao Labs:** Initiierung einer Sanierungsbank (FIDEO), Förderung von Qualitätsrahmenwerken, Unterstützung der Entstehung neuer OSS-Berufe.

Besonderheit Frankreich

- **Werterhalt und -steigerung** (“Green Value”)
 - **Bessere Vermietbarkeit:** Wohnungen der Energieeffizienzklassen G (seit 2025) und F (ab 2028) und E (ab 2034) dürfen ohne vorherige Renovierungsarbeiten nicht mehr vermietet werden.
 - **Schnellere Veräußerung:** Nicht renovierte Immobilien werden von Banken immer seltener finanziert, wenn ein Renovierungsplan nicht bereits im Kaufplan enthalten ist



© Freepik

Oktave, Frankreich

- **Regionaler OSS**, 2018 von Region Grand Est gegründet, Public-Private Modell mit mehreren Eigner:innen (inkl. ‘Banque des Territoires’)
- **Ökosystem-Ansatz**: OSS als Koordinator der regionalen Wertschöpfungskette, in enger Kooperation mit Kommunen und interkommunalen Strukturen, sowie Handwerksbetrieben (inkl. Qualifizierung)
- **“One Point of Contact”** im Sanierungsprozess:
 - 2023 bereits > 400 begleitete WEGs
 - 1.000 durchgeführte Sanierungen



Oktave, Frankreich

- (Weitere) Erfolgsfaktoren
 - **Integrierte (Vor-)Finanzierung** (“3rd-party financing”), Bündelung von Krediten und Zuschüssen, größtenteils Vorfinanzierung von Förderungen; Rückzahlung kann über Energieeinsparungen erfolgen
 - **Skalierung z.T. durch Standardisierung** pro Gebäudetyp. Standard sind mindestens zwei Dämmungen und ein Lüftungssystem



© Oktave



**Plattformen,
Intranet,
Summits**

Austausch

Lernen

**Knowledge Hub,
Learning Labs,
Mentoring**

**Praxisbeispiele
und Wirkung
von OSS zeigen**

**Sicht-
barkeit**

**Einfluss
nehmen**

**für bessere
Rahmenbedingungen
in Politik und Markt**

Europa ist voller Initiative und guter Beispiele – miteinander Lernen lohnt sich:



Französisch-spanischer Dialog (2025)



Auswahl Veranstaltungen

- 20.5, 10-11:30h
4. deutsches Vernetzungstreffen 🤝
- 28.5, 11-12:30h
LIFE CET Call - Matchmaking 💕
- 17.4, 11-12h
SPRECHStunde 💬



EU PEERS

Community for Integrated
Home Renovation Services

Danke für Ihr Interesse!

Melden Sie sich gerne:
m.andreas@klimabuendnis.org

eu-peers.eu



Agenzia nazionale per le nuove tecnologie,
l'energia e lo sviluppo economico sostenibile



OSS = Zentrale Anlaufstellen für die Gesamtenergieeffizienz in Gebäuden

(1) Die Mitgliedstaaten sorgen, in Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden und — falls anwendbar — privaten Interessenträgern, für die Einrichtung von Einrichtungen für technische Hilfe, auch durch integrative zentrale Anlaufstellen für die Gesamtenergieeffizienz in Gebäuden, die sich an alle an Gebäuderenovierungen beteiligten Akteure richten, darunter Hauseigentümer und Verwaltungs-, Finanz- und Wirtschaftsakteure, wie KMU, einschließlich Kleinstunternehmen.

Die Mitgliedstaaten stellen sicher, dass in ihrem Hoheitsgebiet Einrichtungen für technische Hilfe zur Verfügung stehen, indem sie mindestens eine zentrale Anlaufstelle einrichten, und zwar

a) je 80 000 Einwohner;

→ stärkt lokale
und regionale Akteure

b) je Region;

c) in Gebieten, in denen das Durchschnittsalter des Gebäudebestands über dem nationalen Durchschnitt liegt;

d) in Gebieten, in denen die Mitgliedstaaten beabsichtigen, integrierte Stadtteilsanierungsprogramme durchzuführen oder

e) an einem Ort, der bei Verwendung des vor Ort verfügbaren Transportmittels als Maßstab innerhalb von weniger als 90 Minuten durchschnittlicher Reisezeit erreicht werden kann.

(2) Die gemäß Absatz 1 eingerichteten Einrichtungen für technische Hilfe

- a) geben Haushalten, KMU, einschließlich Kleinstunternehmen und öffentlichen Einrichtungen gestraffte Informationen zu technischen und finanziellen Möglichkeiten und Lösungen;
- b) bieten allen Haushalten eine **ganzheitliche Unterstützung** mit besonderem Schwerpunkt auf von Energiearmut betroffenen Haushalten und auf Gebäuden mit der schlechtesten Energieeffizienz, sowie akkreditierten Unternehmen und Installateuren, die Nachrüstungsdienste anbieten, die an die verschiedenen Wohnungstypen und geografische Gebiete angepasst sind, sowie Unterstützung in den verschiedenen Phasen des Nachrüstungsprojekts;

(3) Die gemäß Absatz 1 eingerichteten Zentralen Anlaufstellen

- a) leisten unabhängige Beratung zur Gesamtenergieeffizienz von Gebäuden und können integrierte Stadtteilsanierungsprogramme flankieren.
- b) bieten spezielle Dienste für schutzbedürftige Haushalte, von Energiearmut betroffene Menschen, und Menschen in Haushalten mit niedrigem Einkommen an.